



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Program Cofinanțat din  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI



Inovație în administrație  
Programul Operațional  
"Dezvoltarea Capacității  
Administrative"

**GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL ADMINISTRAȚIEI ȘI INTERNELOR  
AGENȚIA NAȚIONALĂ A FUNCȚIONARILOR PUBLICI**

# CONFERINȚA FINALĂ

a proiectului

**„Standarde Europene în utilizarea tehnologiei informației în  
administrația publică – program național de certificare a  
funcționarilor publici” cod SMIS 2773**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European – Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative

14.02.2012



Agencia Națională a Funcționarilor Publici



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

# PREZENTAREA PROIECTULUI

« Standarde Europene în Utilizarea Tehnologiei Informației  
în Administrația Publică - Program Național de Certificare a  
Funcționarilor Publici » - Cod SMIS 2773

14.02.2012





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Sursa de finanțare

- Titlul proiectului: **„Standarde europene în utilizarea tehnologiei informației în administrația publică – program național de certificare a funcționarilor publici”**
- Cod SMIS: **2773**
- Beneficiar: **Agenția Națională a Funcționarilor Publici**
- Proiect cofinanțat din **Fondul Social European – Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative**
- Axa prioritară 1: *“Îmbunătățiri de structură și proces ale managementului ciclului de politici publice”*
- Domeniul major de intervenție 1.3: *“Îmbunătățirea eficacității organizaționale”*
- Operațiunea *“Module de pregătire în domenii ca achizițiile publice, ECDL, limbi străine, dezvoltarea de proiecte, licitarea și managementul proiectelor, etc.”*



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## ANFP - stadiul gestionării proiectelor finanțate din fonduri externe nerambursabile

- **6 proiecte în implementare** (5 proiecte finanțate din PODCA și 1 din POSCCE)
  - 3 proiecte sunt implementate în parteneriat cu Ministerul Administrației și Internelor
- Valoare cumulată a celor 6 proiecte este de 62.370.653 lei;
- 2 proiecte aflate în evaluare la AM PODCA;
- **12.885** persoane din cadrul administrației centrale și locale instruite prin proiecte FEN derulate de Agenție



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## De la idee la proiect

- Necesitatea proiectului a fost identificată în urma unei analize efectuate la nivel **național** astfel, **proiectul și-a propus rezolvarea următoarelor probleme:**



- » **pierderi de timp cauzate de operarea inefficientă a computerelor și a gradului scăzut de utilizare a aplicațiilor IT;**
- » niveluri scăzute de **eficiență administrativă** și productivitate din cauza slabei pregătiri în informatică a personalului angajat;
- » **slaba calitate și lipsa promptitudinii serviciilor oferite cetățeanului;**
- » **inexistența unei baze de date unitare și integrate**, la nivel național, care să conțină numărul de funcționari publici ce au fost certificați ECDL;
- » **costuri ridicate** prin utilizarea cu preponderență a serviciilor telefonice în relația cu ANFP;
- » **slaba motivare** a funcționarilor publici;
- » **consum mare de hârtie.**



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Scopul proiectului

- Proiectul a avut drept **SCOP** dezvoltarea abilităților de operare PC, recunoscute la nivel internațional prin Permisul European de Conducere a Computerului ECDL, a **12.000 de funcționari publici** din cadrul administrației publice centrale și locale și îmbunătățirea comunicării/relaționării acestora cu ANFP



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Instituții beneficiare



Beneficiare ale proiectului sunt un număr de **1.287** instituții și autorități publice centrale și locale:

- **432** de Primării de comune;
- **34** de Instituții ale prefectului;
- **35** de Consilii Județene;
- **151** de Primării de orașe și municipii;
- **635** de instituții și autorități publice din cadrul administrației locale și centrale.



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Grup țintă

- **12.000** de funcționari publici din cadrul administrației publice centrale și locale

| Nivel  | Categorie          | Număr | Procent |
|--------|--------------------|-------|---------|
| gen    | Bărbați            | 3902  | 33%     |
|        | Femei              | 8098  | 67%     |
| vârstă | Vârsta 15-24       | 38    | 0,32%   |
|        | Vârsta 25-54       | 10962 | 91,35%  |
|        | Vârsta 55-64       | 1000  | 8,33%   |
| studii | Studii superioare  | 11024 | 92%     |
|        | Studii postliceale | 125   | 1%      |
|        | Studii medii       | 851   | 7%      |



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986







UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European

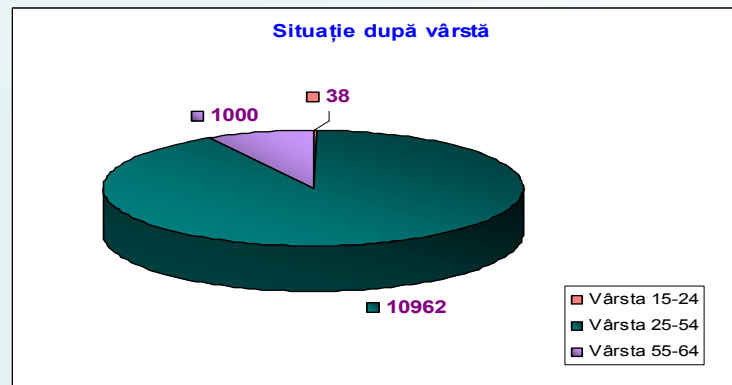
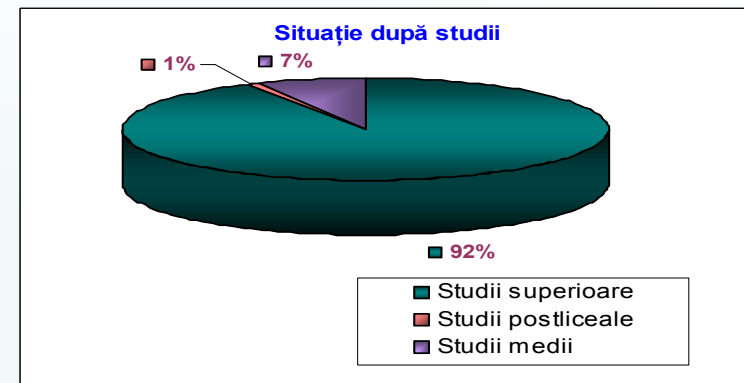
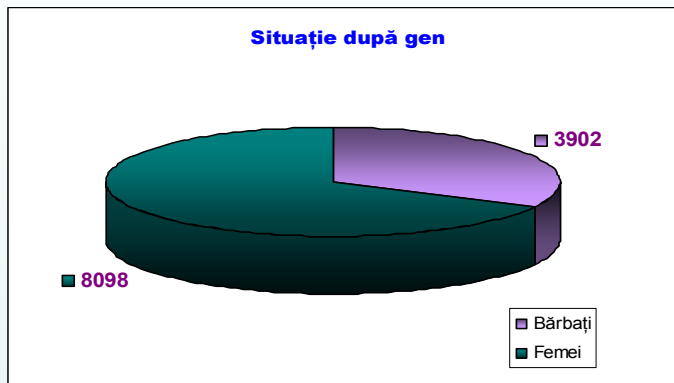


GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Situații statistice referitoare la cei 12.000 cursanți





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Activitatea de instruire

Cursurile au fost structurate pe cele 7 module ale programei ECDL:

- Modulul 1 Conceptele de baza ale Tehnologiei Informației (IT)
- Modulul 2 Utilizarea computerului si organizarea fișierelor
- Modulul 3 Procesare de text
- Modulul 4 Calculul tabelar
- Modulul 5 Baza de date
- Modulul 6 Prezentări – Power Point
- Modulul 7 Informație și Comunicare





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Aplicația – baza de date

- Având în vedere numărul mare de participanți la sesiunile de instruire și certificare ECDL și complexitatea raportărilor necesare a fost necesară crearea unei **baze de date** care să cuprindă:
  - Date de identificare a cursanților;
  - Cataloage de prezență;
  - Diferite statistici privind numărul de femei/bărbați participanți la cursuri, nivelul acestora de instruire (studii), categoriile de vârstă predominante;
  - Rapoarte privind numărul de participanți, traineri, grupe, instituții etc.



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

Situatie cursanti \ Raport cursanti rezumat

Menu grup/utilizator

- Cursanti
  - Cursanti
  - Cursanti pe Regiune de Dezvoltare
  - Inscriere cursuri
- Prezenta
  - Prezenta
  - Prezenta pe Regiune de dezvoltare
- Institutii
  - Institutii
  - Centre de testare si training
- Traineri
  - Traineri
- Configurare
  - Certificate ECDL
  - Configurare module
- Grupe
  - Grupe
- Utilizatori
  - Utilizatori
- Situatie cursanti
  - Situatie cursanti
  - Situatie cursanti - detaliat
- Statistici
  - Fisa cursant
  - Fisa cursant pe Regiune de Dezvoltare
  - Formular statistic
  - Situatie generala participanti
  - Situatie generala institutii si sucursale
  - Situatie generala Regiune de Dezvoltare
  - Raport prezenta pe subcontractori
  - Raport cursanti pe Regiune de Dezvoltare
  - Raport cursanti pe serii si rezultate pretestare
- Setari

Raport cursanti rezumat

Cursant:

Serie:

Data:

Curs:

Modul:

ECDL\_ANFP | carmen.hartope | Mi 08.02.2012 | ANFP | Sediul central | 201



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Egalitatea de șanse și dezvoltarea durabilă

- Una dintre priorități în implementarea proiectului;
- Includerea unui modul distinct cu durata de o oră, separat de restul instruirii ECDL;
- Prin grupul țintă selectat, tematica propusă și prin activitățile alese, proiectul a aplicat politica de egalitate de șanse, fiind la fel de accesibil în toată țara, atât pentru femei, cât și bărbați, indiferent de vârstă sau categoria socială din care fac parte (minorități naționale, migranți, persoane cu dizabilități sau alte grupuri sociale vulnerabile);
- Proiectul a promovat egalitatea de șanse, nediscriminarea, incluziunea socială și tratamentul egal dintre femei și bărbați.



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Rezultatele proiectului

### *Prin implementarea proiectului s-a reușit:*

- Sprijinirea a **12.000 de funcționari publici** în vederea însușirii noțiunilor și dezvoltării abilităților pentru a lucra cu aplicațiile informatice.
- Continuarea activității de formare a personalului prin organizarea unor sesiuni de instruire adecvate necesităților identificate atât la nivel central cât și local.
- Dezvoltarea mecanismului de coordonare între ANFP și departamentele de resurse umane din instituțiile și autoritățile publice, prin creșterea abilităților de lucru cu computerul și a transmiterii de date și raportarea în format electronic.



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



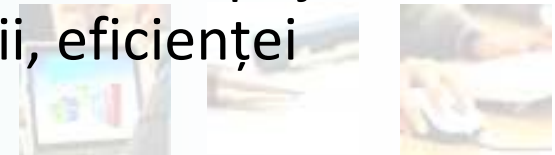
GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Rezultatele proiectului

- Competențe certificate la nivel european – baza pentru evaluarea performanțelor;
- Bază de date care conține date privind numărul de funcționari publici certificați ECDL.
- Degrevarea instituțiilor ai căror funcționari au beneficiat de instruire și certificare de orice fel de responsabilități în ceea ce privește instruirea.
- Proiectul a completat acțiunile derulate și a venit în sprijinul angajaților în vederea creșterii productivității, eficienței acestora și eficacității organizației.



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Indicatori

- **12.000** de funcționari publici instruiți
- **11.732** persoane certificate ECDL din care 11.266 certificari ECDL COMPLET obținute și 466 certificări ECDL START obținute
- **7** module de formare
- **302.523 zile de instruire**
- **167** traineri
- **6 serii de instruire**
- **816** grupe de cursanți formate
- **154** de săli de curs
- **12.000** de manuale de formare





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



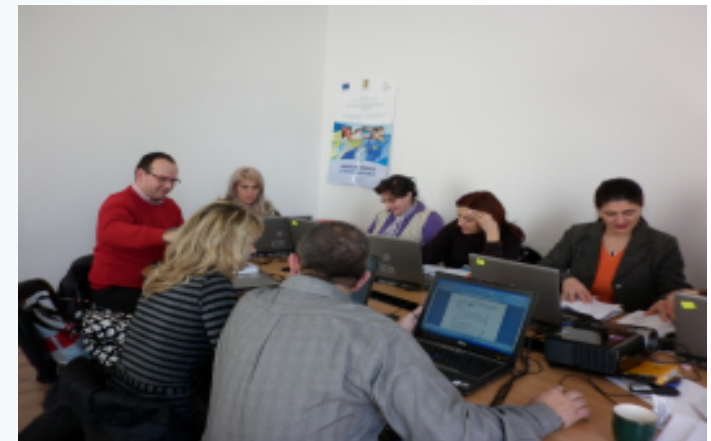
GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Indicatori

- Rata de promovabilitate este de **97,77%** din cei 12.000 de funcționarii publici care au participat la cursurile ECDL, din cei certificați **96,06% au obținut certificare ECDL Complet;**
- Timpul de prelucrare a informațiilor în format electronic a scăzut cu **62 %;**
- Eficiența, definită ca raport între performanță și timp, s-a îmbunătățit cu **89%.**
- Performanța în lucrul cu calculatorul s-a îmbunătățit cu **92%;**
- Comunicarea dintre angajații instituțiilor participante în cadrul proiectului și cetățeni, aceasta a fost considerată că s-a îmbunătățit de 74% din personalul de conducere.



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Indicatori

- Colaborarea cu ANFP în activitatea de elaborare și transmitere a documentației specifice în urma parcurgerii cursurilor de instruire ECDL a fost apreciată în mare și foarte mare măsură că s-a îmbunătățit de către 69% dintre personalul de conducere;
- Reducerea costurilor administrative;



Capacitate de management îmbunătățită la nivelul instituțiilor și autorităților publice ai căror funcționari publici au beneficiat de instruire.





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Sustenabilitate

- Baza de date realizată va constitui punctul de plecare pentru viitoarele sesiuni de instruire și certificare ECDL a altor funcționari publici;
- Premisă pentru organizarea cursurilor ECDLStart/Complet, Microsoft, Linux etc. cuprinse în oferta de formare a ANFP.
- Experiența dobândită de echipa de proiect va fi valorificată în implementarea altor proiecte de instruire a resurselor umane;
- Abilitățile dobândite de participanți vor facilita continuarea perfecționării acestora prin accesarea unor tehnici inovatoare de formare, ex. sistemul e-learning;



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Sustenabilitate

- Îmbunătățirea competențelor de operare PC în urma absolvirii cursurilor ECDL Start/Complet, ca fiind una dintre **etapele de a facilita introducerea semnăturii electronice în instituțiile publice a fost** apreciată pozitiv de **73%** (în mare măsură și în foarte mare măsură) din personalul de conducere din cadrul instituțiilor beneficiare;
- După încheierea proiectului și finalizarea datelor privind instruirea și certificarea funcționarilor, aceste date finale vor fi importate în baza de date cu funcționari publici a ANFP.



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Echipa proiectului din cadrul ANFP

- Lavinia NEMEȘ – manager de proiect
- Daniel MIHĂILESCU – responsabil pentru relația cu instituțiile publice
- Carmen HÂRTOPEANU – responsabil comunicare /promovare
- Elena GOSPODIN – responsabil financiar



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



**UNIUNEA EUROPEANĂ**  
Fondul Social European



**GUVERNUL ROMÂNIEI**  
Ministerul Administrației și Internelor



**Inovație în administrație**  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

**VĂ MULȚUMIM!**